

ΘΕΜΑ: Τροποποίηση Λειτουργίας Εξωτερικών Ιατρείων NNA

1. Στο πλαίσιο της αναβάθμισης της λειτουργίας των Εξωτερικών Ιατρείων (ΕΙ) NNA και με γνώμονα την καλύτερη εξυπηρέτηση των δικαιούχων Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας (ΛΥΥ), αναφέρεται/γνωρίζεται ότι από 1^η Απριλίου 2024 τροποποιείται η λειτουργία **ορισμένων εξ αυτών (ΕΙ)**, ως κάτωθι:

α. Οι δικαιούχοι που θα εξετάζονται σε αυτά, θα πρέπει να έχουν προγραμματίσει το ραντεβού τους **ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ** από την πλατφόρμα του Ηλεκτρονικού Κέντρου Εξυπηρέτησης Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας (ΗΚΕΛΥ, <https://ekelynna.opsyed.army.gr/>) (είτε μέσω διαδικτύου, είτε τηλεφωνικά, είτε με επιτόπιο ραντεβού στο NNA).

β. **Ουδείς δικαιούχος** θα εξετάζεται ο οποίος προηγουμένως δεν έχει προγραμματίσει το ραντεβού του και δεν έχει δηλώσει την προσέλευσή του στη Γραμματεία των ΕΙ πριν την είσοδο του στο ιατρείο.

γ. Θα υφίσταται ειδική μέριμνα για τους δικαιούχους που παραπέμπονται είτε από το Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών (ΤΕΠ) είτε από άλλο Εξωτερικό Ιατρείο προς τον συγκεκριμένο ιατρό. Υποχρεωτικά οι ανωτέρω θα πρέπει να προσέρχονται στην Γραμματεία των ΕΙ ώστε να δηλώνουν την παραπομπή τους στο συγκεκριμένο ιατρείο πριν την εξέταση τους από τον ιατρό.

δ. Τα ε.ε. στελέχη που προσέρχονται **ΕΚΤΑΚΤΩΣ φέροντας στολή** στα συγκεκριμένα Εξωτερικά Ιατρεία έχουν **άμεση** εξυπηρέτηση. Υποχρεούνται πριν την είσοδο τους στο ιατρείο να προσέλθουν στην Γραμματεία ΕΙ να δηλώσουν την ιδιότητα τους και τον ιατρό που θέλουν να εξεταστούν.

ε. Υπενθυμίζεται ότι λειτουργεί στο NNA το Γραφείο Αποκλειστικής Εξυπηρέτησης **των στελεχών πληρωμάτων Πολεμικών Πλοίων (Π.Π.) του Αρχηγείου Στόλου (ΑΣ)**. Το ανωτέρω γραφείο ασχολείται κατά το εργάσιμο ωράριο με την διαχείριση/διακίνηση προσωπικού Π.Π. του ΑΣ, το οποίο προσέρχεται στο NNA για διενέργεια ιατρικών εξετάσεων ρουτίνας ή για ιατρική επίσκεψη που θα οφείλεται σε οξεία-επείγοντα προβλήματα υγείας.

2. Για την καλύτερη εξυπηρέτηση όλων των δικαιούχων καθορίζεται, σε καθημερινή βάση και ανά ιατρείο, συγκεκριμένο ποσοστό προγραμματισμένων επισκέψεων ανά κατηγορία. Αναλυτικά η κατανομή είναι η κάτωθι:

α. 50% ε.ε. στελέχη ΠΝ, ΛΣ, ΜΠΥ, ΣΕΙΔ

β. 20% ε.α. στελέχη ΠΝ, ΛΣ, συνταξιούχοι ΜΠΥ, συνταξιούχοι ΣΕΙΔ

γ. 30% Λοιποί δικαιούχοι

3. Τα Εξωτερικά Ιατρεία που τίθενται στην ανωτέρω τροποποίηση είναι τα κάτωθι:

- α. Αντιπλοίαρχος (ΥΙ) Γ.ΝΑΚΑΣ ΠΝ/Νευρολογικό ΕΙ
- β. Αντιπλοίαρχος (ΥΙ) Α.ΣΩΤΗΡΧΟΣ ΠΝ/Γυναικολογικό ΕΙ
- γ. Πλωτάρχης (ΥΙ) Δ.ΜΑΝΑΤΑΚΗΣ ΠΝ/Χειρουργικό ΕΙ
- δ. Πλωτάρχης (ΥΙ) Α.ΜΠΑΚΑΒΟΣ ΠΝ/ΩΡΛ ΕΙ
- ε. Πλωτάρχης (ΥΙ) Κ.ΤΖΕΛΛΗ ΠΝ/Αλλεργιολογικό ΕΙ
- στ. Πλωτάρχης (ΥΙ) Μ.ΙΩΑΚΕΙΜΙΔΗΣ /Νευρολογικό ΕΙ
- ζ. Πλωτάρχης (ΥΙ) Γ.ΣΩΤΗΡΟΠΟΥΛΟΣ ΠΝ/Θωρακοχειρουργικό
- η. Υποπλοίαρχος (ΥΙ) Π.ΜΠΑΞΕΒΑΝΟΣ ΠΝ/Ογκολογικό ΕΙ
- θ. Υποπλοίαρχος (ΥΙ) Σ.ΛΑΜΠΡΟΥ ΠΝ/Ουρολογικό ΕΙ

4. Η ανωτέρω τροποποίηση θα επιφέρει την βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας και την αύξηση των διατιθέμενων πόρων προσυνεννόησης (ραντεβού) κυρίως προς τους εν ενεργεία ΛΥΥ (ΠΝ, ΛΣ, ΜΠΥ, ΣΕΙΔ).

5. Σταδιακά έως 31/12/2024 όλα τα Εξωτερικά Ιατρεία του ΝΝΑ θα λειτουργήσουν με την ανωτέρω τροποποίηση.