

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΙΚΗΣ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗΣ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ

Το παρόν ερωτηματολόγιο είναι ΑΝΩΝΥΜΟ και διεξάγεται στο πλαίσιο διενεργούμενων Ειδικών Ελέγχων του ΥΠΕΘΑ/ΥΕΥ σε φορείς παροχής πρωτοβάθμιας οδοντιατρικής περίθαλψης στη Φρουρά Αττικής. Σκοπός του είναι η εξέταση του βαθμού ικανοποίησης των στελεχών των Ενόπλων Δυνάμεων από τις παρεχόμενες οδοντιατρικές υπηρεσίες, προκειμένου, κατόπιν αξιολόγησης και λοιπών στοιχείων, να υποβληθούν προτάσεις για αναβάθμιση και βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

1. Σε ποιον Κλάδο των ΕΔ ανήκετε για την οδοντιατρική περίθαλψη;

- ☐ Στρατός Ξηράς (ΣΞ)
- ☐ Πολεμικό Ναυτικό ΠΝ)
- ☐ Πολεμική Αεροπορία (ΠΑ)

2. Σε ποια ηλικιακή ομάδα ανήκετε;

- ☐ 18-30 ετών
- ☐ 31-40 ετών
- ☐ 41-50 ετών ☐ Άνω των 50 ετών

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

3. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε εσείς ή μέλη της οικογένειάς σας (σύζυγος ή/και εξαρτώμενα τέκνα) τις οδοντιατρικές υπηρεσίες των Ενόπλων Δυνάμεων;

- ☐ Ποτέ
- ☐ Σπάνια (λιγότερο από μία φορά το χρόνο)
- ☐ Περιστασιακά (1-2 φορές το χρόνο)
- ☐ Τακτικά (3-4 φορές το χρόνο)
- ☐ Πολύ συχνά (περισσότερο από 4 φορές το χρόνο)

4. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε εσείς ή μέλη της οικογένειάς σας (σύζυγος ή/και εξαρτώμενα τέκνα οδοντιατρικές υπηρεσίες ιδιωτών;

- ☐ Ποτέ
- ☐ Σπάνια (λιγότερο από μία φορά το χρόνο) ☐ Περιστασιακά (1-2 φορές το χρόνο)
- ☐ Τακτικά (3-4 φορές το χρόνο)
- ☐ Πολύ συχνά (περισσότερο από 4 φορές το χρόνο)

5. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τις παρεχόμενες υπηρεσίες Γενικής Οδοντιατρικής περίθαλψης;

- ☐ Καθόλου ικανοποιημένος/η
- ☐ Λίγο ικανοποιημένος/η
- ☐ Μέτρια ικανοποιημένος/η
- ☐ Πολύ ικανοποιημένος/η
- ☐ Πάρα πολύ ικανοποιημένος/η ☐ Δεν γνωρίζω/Δεν απαντώ

6. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τις παρεχόμενες υπηρεσίες Οδοντοπροσθετικής (κορώνες, γέφυρες, τεχνητές οδοντοστοιχίες);

- ☐ Καθόλου ικανοποιημένος/η
- ☐ Λίγο ικανοποιημένος/η
- ☐ Μέτρια ικανοποιημένος/η
- ☐ Πολύ ικανοποιημένος/η
- ☐ Πάρα πολύ ικανοποιημένος/η ☐ Δεν γνωρίζω/Δεν απαντώ

7. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τις παρεχόμενες υπηρεσίες Ενδοδοντικής (απονεύρωση, θεραπεία ριζικών σωλήνων);

- ☐ Καθόλου ικανοποιημένος/η
- ☐ Λίγο ικανοποιημένος/η
- ☐ Μέτρια ικανοποιημένος/η
- ☐ Πολύ ικανοποιημένος/η
- ☐ Πάρα πολύ ικανοποιημένος/η ☐ Δεν γνωρίζω/Δεν απαντώ

8. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τις παρεχόμενες υπηρεσίες Περιοδοντικής (θεραπεία ούλων);

- ☐ Καθόλου ικανοποιημένος/η
- ☐ Λίγο ικανοποιημένος/η
- ☐ Μέτρια ικανοποιημένος/η
- ☐ Πολύ ικανοποιημένος/η
- ☐ Πάρα πολύ ικανοποιημένος/η ☐ Δεν γνωρίζω/Δεν απαντώ

9. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τις παρεχόμενες υπηρεσίες Ορθοδοντικής (σιδεράκια, μηχανισμοί ευθυγράμμισης δοντιών);

- ☐ Καθόλου ικανοποιημένος/η
- ☐ Λίγο ικανοποιημένος/η
- ☐ Μέτρια ικανοποιημένος/η

- ☐ Πολύ ικανοποιημένος/η
- ☐ Πάρα πολύ ικανοποιημένος/η ☐ Δεν γνωρίζω/Δεν απαντώ

10. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την προσβασιμότητα των οδοντιατρείων (τοποθεσία, ωράριο λειτουργίας);

- ☐ Καθόλου ικανοποιημένος/η
- ☐ Λίγο ικανοποιημένος/η
- ☐ Μέτρια ικανοποιημένος/η
- ☐ Πολύ ικανοποιημένος/η
- ☐ Πάρα πολύ ικανοποιημένος/η ☐ Δεν γνωρίζω/Δεν απαντώ

11. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τη διαδικασία κλεισίματος ραντεβού;

- ☐ Καθόλου ικανοποιημένος/η
- ☐ Λίγο ικανοποιημένος/η
- ☐ Μέτρια ικανοποιημένος/η
- ☐ Πολύ ικανοποιημένος/η
- ☐ Πάρα πολύ ικανοποιημένος/η ☐ Δεν γνωρίζω/Δεν απαντώ

12. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από το χρόνο αναμονής για ραντεβού στα οδοντιατρεία φρουράς;

- ☐ Καθόλου ικανοποιημένος/η
- ☐ Λίγο ικανοποιημένος/η
- ☐ Μέτρια ικανοποιημένος/η
- ☐ Πολύ ικανοποιημένος/η
- ☐ Πάρα πολύ ικανοποιημένος/η ☐ Δεν γνωρίζω/Δεν απαντώ

13. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τις εγκαταστάσεις και τον εξοπλισμό των οδοντιατρείων φρουράς;

- ☐ Καθόλου ικανοποιημένος/η
- ☐ Λίγο ικανοποιημένος/η
- ☐ Μέτρια ικανοποιημένος/η
- ☐ Πολύ ικανοποιημένος/η
- ☐ Πάρα πολύ ικανοποιημένος/η ☐ Δεν γνωρίζω/Δεν απαντώ

14. Ποιοι είναι οι κύριοι λόγοι που σας αποτρέπουν από τη χρήση των οδοντιατρικών υπηρεσιών των ΕΔ; (επιλέξτε έως 3)

- ☐ Μεγάλος χρόνος αναμονής για ραντεβού
- ☐ Περιορισμένο ωράριο λειτουργίας
- ☐ Απόσταση από τον τόπο διαμονής/εργασίας
- ☐ Περιορισμένο εύρος παρεχόμενων υπηρεσιών
- ☐ Ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών
- ☐ Προτίμηση στον ιδιωτικό τομέα
- ☐ Κανένας λόγος, χρησιμοποιώ τακτικά τις υπηρεσίες
- ☐ Άλλο: _____

15. Συνολικά, πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τις οδοντιατρικές υπηρεσίες που παρέχονται από τις Ένοπλες Δυνάμεις;

- ☐ Καθόλου ικανοποιημένος/η
- ☐ Λίγο ικανοποιημένος/η
- ☐ Μέτρια ικανοποιημένος/η
- ☐ Πολύ ικανοποιημένος/η
- ☐ Πάρα πολύ ικανοποιημένος/η ☐ Δεν γνωρίζω/Δεν απαντώ

16. Προτάσεις για τη βελτίωση των παρεχόμενων οδοντιατρικών υπηρεσιών (επιλέξτε όσα επιθυμείτε):

- ☐ Δεν απαιτούνται αλλαγές-Λειτουργούν ικανοποιητικά
- ☐ Αύξηση του προσωπικού των οδοντιατρείων
- ☐ Βελτίωση των χρόνων εξυπηρέτησης
- ☐ Προτεραιοποίηση της εξυπηρέτησης των ε.ε. στελεχών
- ☐ Εισαγωγή ποιοτικών κριτηρίων και αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών από τους λήπτες των οδοντιατρικών υπηρεσιών
- ☐ Χρήση καλύτερων υλικών
- ☐ Αύξηση του είδους των παρεχόμενων υπηρεσιών
- ☐ Να υπάρχει δυνατότητα απογευματινών ραντεβού για να μην απουσιάζω το πρωί από την υπηρεσία μου
- ☐ Να υπάρχει δυνατότητα για τα ε.ε. στελέχη προγραμματισμού ενός τουλάχιστον καθαρισμού δοντιών ανά έτος
- ☐ Άλλο: _____

Σας ευχαριστούμε για τη συμμετοχή σας στην έρευνα!